 <b>BUS</b>	Minutes		Page 1/7
	Référence	Version	Date 18 décembre 2018
<b>Commission Transport Pudong</b>			

## Compte-rendu de la 1<sup>ère</sup> commission du 18 décembre 2018

### 1) Bienvenue et introduction des membres de la commission

M<sup>me</sup> Guitton, proviseure adjointe, responsable du campus

M<sup>me</sup> Bronnert, directrice du primaire

M<sup>me</sup> Masson-Dellys, chef des opérations

M. Fröhlig, responsable des services généraux

M. Delame, responsable des services généraux du campus de Pudong

M. Chou, responsable sur site de la société Jiemao

M. Xu, responsable du service de transport scolaire pour le LFS

M<sup>me</sup> Klei-Jochem, Assistante de vie scolaire

M<sup>me</sup> Harif, Représentants des personnels enseignants

M<sup>me</sup> Doux Représentants des personnels enseignants

M<sup>me</sup> Bonnois, représentante des parents d'élèves

M<sup>me</sup> Grata, représentante des parents d'élèves

M<sup>me</sup> Barbier, représentante des parents d'élèves

M. Chollet, représentant des d'élèves

M. Cuisnier, représentant des d'élèves

### 2) Présentation des objectifs de la commission

a) Présentation des membres de la commission

b) Présentation du service de transport

c) Présentation des cartes de transport

d) Rapport d'incident du 1<sup>er</sup> trimestre 2018-19

e) Projets réalisés et à venir

f) Questions/Réponses


### 3) Les questions des parents

*Les sièges et les sols ne nécessiteraient-ils pas un grand nettoyage ?*

Il est demandé au prestataire d'effectuer le nettoyage des bus lors de chaque vacance scolaire. Cela comprend les housses, les appui-têtes, le nettoyage du bus et des filtres. Cette procédure est aussi mise en œuvre dans un délai plus court pour enrayer la propagation de virus ou de parasites.

*Question concernant les chauffeurs : certains enfants sentant la cigarette, il est demandé si les chauffeurs fument dans le bus quand il n'y a pas d'enfant ?*

Nous avons identifié certains comportements contraires à nos attentes. Le rappel à la règle et les conséquences disciplinaires qu'il implique ont été formulés nominativement. Le service de transports recevra les précisions apportées par les parents (numéro du bus) pour que toutes les personnes dans ce cas soient bien identifiées.

	Minutes		Page 2/7
	Référence	Version	Date 18 décembre 2018
<b>BUS</b>	<b>Commission Transport Pudong</b>		

*Est-il possible d'installer des purificateurs d'air portable dans les bus ? Cette question a été relayée à de nombreuses reprises lors des pics de pollution notamment dans les groupes Wechat de classe.*

L'établissement est concerné par la qualité de l'air dans les locaux et dans les bus. Ceux-ci sont actuellement équipés d'un système de filtrage régulièrement entretenu. Des recherches et audits sont réalisés afin de mettre en place un équipement plus adéquat.

*Il nous a été remonté que les bus peuvent démarrer avant que tous les enfants soient attachés.*

La règle de sécurité est systématiquement rappelée aux personnels de bord, des sanctions sont prises. Les informations qui ont été transmises par les élèves et les représentants ont été prises en considération, le service de transport convoquera les chauffeurs pour signifier le comportement attendu.

*Plusieurs chutes à la descente du bus ont été constatées (notamment en cas de pluie les marches sont très glissantes)*

Le protocole d'accompagnement prévoit que l'assistante de transport doit descendre du bus à chaque arrêt. Cela afin de vérifier la sécurité aux alentours avant que les élèves ne descendent, et pour les aider à descendre quelque soit le climat. L'ajout d'un tapis sur certaines marches va être étudié.

*Des dysfonctionnements existent sur le suivi de la ligne 20 P avec un décalage entre le trajet réel et ce qui apparaît dans l'application.*

M.Xu a constaté ce dysfonctionnement, il assure que les démarches auprès du prestataire sont en cours et qu'un contrôle par les personnels en charge sera rapidement mis en place.

*Utilité des GPS embarqués ?*

Outre l'utilité que peut présenter le suivi d'un trajet pour les familles afin d'être présent à l'arrêt au moment opportun, ce matériel permet au service de mettre en place des alertes. Les données collectées formalisent un comportement ou une situation, à défaut d'un retour exprimé par les élèves ou par les adultes, certains comportements sont identifiés par ce moyen.

*Ligne de bus 12 P : l'horaire de départ est-il toujours 7h25 ?*


Oui

*Va-t-il y avoir des changements dans les lignes de bus ?*

Des travaux de concertation ont commencé avec la DSS de Pudong. Les règles de création des lignes peuvent être différentes, toutefois les arrêts sont toujours étudiés d'abord au regard des adresses enregistrées par les familles.

*L'école n'a pas communiqué concernant l'accident de circulation lors du trajet vers Qingpu lors de la fête de la science. Les enfants en ont parlé, ils ont été un peu secoués. Pourrions-nous avoir plus d'informations svp.*

L'enquête qui a été réalisée a montré que le chauffeur avait un comportement responsable. La vitesse (7km/h) n'est pas mise en cause, le chauffeur n'a pas rencontré d'incidents depuis de nombreuses années et d'aucune alerte depuis la mise en place des GPS. L'incident ne présentait pas les critères nécessaires pour envisager une communication particulière. Nous notons le souhait des familles, et travaillons à la systématisation des messages d'informations aux familles.

 <b>BUS</b>	Minutes		Page 3/7
	Référence	Version	Date 18 décembre 2018
<b>Commission Transport Pudong</b>			

#### 4) Les questions des élèves

*Les représentants alertent les membres sur l'attention de certains personnels de bord qui s'attachent à aider les premiers élèves mais que d'autres ne sont pas prêts pour descendre à l'arrêt.*

Les élèves doivent se préparer à descendre en avance pour que le chauffeur ne gêne pas la circulation, ou que le trajet prenne du retard. Si un élève est assoupi, Ayi doit le réveiller avant l'arrivée afin qu'il se prépare lui aussi. Un rappel sera fait au personnel.

*Les élèves informent que le retour des bus est plus long que par le passé.*

Ce point va être travaillé pour fluidifier le départ des bus. Une nouvelle procédure au moment des départs a été mise en place il y a deux semaines, nous effectuerons les ajustements nécessaires pour un rapide retour à la normale.

#### 5) Annexe : documents préparatoires

### PLAN DE TRAVAIL 2/2

#### **Article 1:**

La commission se réunit au moins une fois par trimestre, à la demande du responsable des services généraux.

#### **Article 2:**


Le responsable des services généraux détermine une date de réunion. Il adresse les invitations et propose un ordre du jour au plus tard 10 jours avant la date de réunion prévue. Les questions sont adressées au responsable des services généraux au plus tard 3 jours avant la réunion prévue. Le responsable des services généraux établit et diffuse le compte rendu de la réunion.

#### **Article 3:**

La commission siégera si, parmi les membres présents, au moins un représentant des parents d'élèves et un représentant des élèves y participent. Si le quota de présence requis n'est pas atteint, la réunion est reportée dans un délai de 8 à 15 jours suivants la date initialement prévue. Si le quota de présence n'est alors toujours pas atteint, la commission est ajournée au trimestre suivant.

#### **Article 4:**

La durée de la commission ne peut excéder 75 minutes. Si certaines questions ne peuvent être traitées dans le délai imparti, elles sont différées à la réunion suivante.

 <b>BUS</b>	Minutes		Page 4/7
	Référence	Version	Date 18 décembre 2018
<b>Commission Transport Pudong</b>			

## PRÉSENTATION DU SERVICE

En fonctionnement depuis la rentrée !  
 soit 255 interventions de la flotte  
 soit 4760 trajets  
 309 élèves et 30 accompagnateurs  
 soit 43 350 transports de passagers  
 20 880 km réalisés par mois

**Le service:**

- 18 véhicules
- 3 encadrants
- 20 chauffeurs
- 23 assistants

7 nouveaux !



# BUS

## Commission Transport Pudong

### CARTE DE TRANSPORT

Ajout de 2 lignes, permettant de desservir 12 arrêts supplémentaires après refonte de la carte

7 lignes de metro: 1 / 2 / 4 / 6 / 7 / 9 / 11  
11 stations



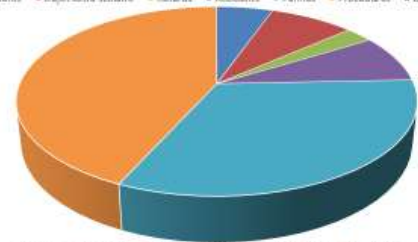
### INCIDENTS DEPUIS LA RENTRÉE

Période	Nombre de voyage (matin)	Nombre de retards
Septembre	360	2
Octobre	360	1
Novembre	270	0
Decembre	270	1



trajets scolaires sans incidents • trajet extra scolaire • Retards • Accidents • Pannes • Procédés • Disciplines

	Septembre	Octobre	Novembre
Accidents	0	1	1
Fait d'un tiers	0	1	1
Pannes	0	1	0

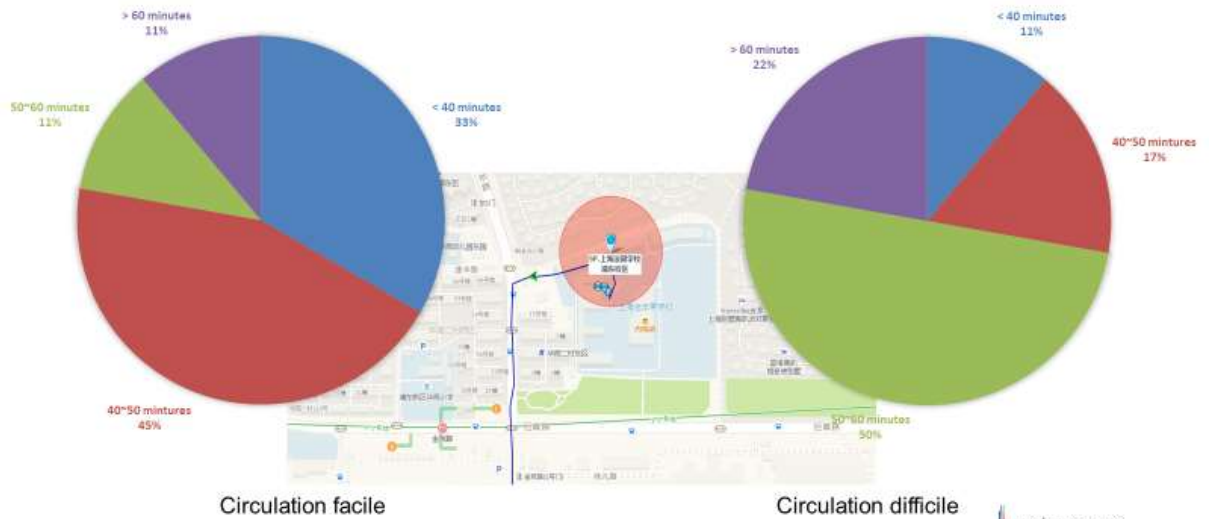


Retards • Accidents • Pannes • Procédés • Disciplines • Demandes

# BUS

Commission Transport Pudong

## TEMPS DE TRAJET



## FORMATIONS

date	public	thèmes
13 septembre	Assistantes	rappel des attentes du LFS: référents, procédures, tâches (appel, entretien, alertes)
	Chauffeurs	rappel des attentes du LFS: référents, procédures, tâches (conduite, entretien)
24 octobre	Assistantes	formation sur l'entretien
	Chauffeurs	formation sur la conduite
21 novembre	Assistantes	formation sur la communication en situation d'alerte
28 novembre	Chauffeurs	formation sur la conduite

